

Algemene voorwaarden – laatst bijgewerkt: 1 september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Richtr: Richtr B.V., gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende aan Papendorpseweg 95, 3528 BJ Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56748361.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Richtr een opdracht verstrekt of met Richtr een overeenkomst aangaat.

Consument: een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Zakelijke Opdrachtgever: een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Partijen: Richtr en Opdrachtgever gezamenlijk.

Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht tussen Richtr en Opdrachtgever op grond waarvan Richtr werkzaamheden verricht.

Opdracht: de werkzaamheden die Richtr op grond van de Overeenkomst voor Opdrachtgever verricht.

Schriftelijk: communicatie die schriftelijk kan worden vastgelegd en gereproduceerd, waaronder mede wordt verstaan communicatie per e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, Opdrachten en Overeenkomsten tussen Richtr en Opdrachtgever.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een bepaling uit de Overeenkomst of opdrachtbevestiging afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst of opdrachtbevestiging.

2.5 Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.6 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval, voor zover nodig, een vervangende regeling hanteren die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling en binnen de grenzen van het toepasselijke recht blijft.

2.7 Voor zover een bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingend recht dat op een Consument van toepassing is, prevaleert het betreffende dwingende recht.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen en offertes van Richtr zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra:

- a. Richtr de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd;
- b. Opdrachtgever een aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging van Richtr heeft aanvaard; of
- c. Richtr met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is begonnen.

3.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin genoemde duur. Indien geen duur is overeengekomen, geldt de Overeenkomst voor de periode die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering en afronding van de betreffende Opdracht.

3.4 De Opdracht wordt uitsluitend aanvaard door en uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van Richtr. Dit geldt ook wanneer het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is dat werkzaamheden door een bepaalde jurist of andere persoon worden uitgevoerd.

3.5 Richtr is een juridisch advies- en juristenkantoor en geen advocatenkantoor. Aan Richtr verbonden juristen verrichten hun werkzaamheden niet in de hoedanigheid van advocaat.

Artikel 4 - Uitvoering van de Opdracht

4.1 Richtr voert de Opdracht zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht en vermogen uit.

4.2 Richtr bepaalt, binnen de overeengekomen omvang van de Opdracht, op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij Partijen daarover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

4.3 De verplichtingen van Richtr hebben het karakter van een inspanningsverplichting. Richtr garandeert niet dat een bepaald juridisch, financieel, commercieel, bestuurlijk of ander resultaat wordt bereikt.

4.4 Adviezen van Richtr worden gebaseerd op de feiten en omstandigheden die op het moment van advisering bij Richtr bekend zijn en op de op dat moment geldende wet- en regelgeving en relevante rechtsontwikkeling.

4.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Richtr niet gehouden om na afronding van de Opdracht uit eigen beweging te onderzoeken of een eerder gegeven advies moet worden aangepast als gevolg van latere wijzigingen in wet- of regelgeving, jurisprudentie, beleid of andere omstandigheden.

4.6 Richtr is gerechtigd medewerkers en, indien dat voor een goede uitvoering van de Opdracht noodzakelijk of wenselijk is, derden bij de uitvoering van de Opdracht te betrekken.

4.7 Door Richtr genoemde termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat een termijn fataal is.

Artikel 5 - Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, documenten, informatie en medewerking die Richtr redelijkerwijs nodig heeft voor een goede uitvoering van de Opdracht.

5.2 Opdrachtgever staat, voor zover redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer, in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Richtr verstrekte informatie en documenten.

5.3 Opdrachtgever informeert Richtr zo spoedig mogelijk over wijzigingen, nieuwe feiten of andere omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht.

5.4 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die hij mede naar aanleiding van de dienstverlening of adviezen van Richtr neemt, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit.

5.5 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering benodigde informatie of medewerking niet of niet tijdig verstrekt, is Richtr gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

5.6 Vertraging, aanvullende werkzaamheden of kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit het niet, onjuist, onvolledig of niet tijdig verstrekken van noodzakelijke informatie of medewerking kunnen voor rekening van Opdrachtgever komen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 6 - Wijzigingen en meerwerk

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk is, treden Partijen daarover waar redelijkerwijs mogelijk vooraf in overleg.

6.2 Wijzigingen in de omvang, inhoud of uitgangspunten van de Opdracht kunnen gevolgen hebben voor de planning, het honorarium en overige kosten.

6.3 Werkzaamheden die redelijkerwijs buiten de oorspronkelijk overeengekomen Opdracht vallen, kunnen door Richtr als meerwerk afzonderlijk in rekening worden gebracht.

6.4 Richtr informeert Opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf over de financiële gevolgen van wezenlijke wijzigingen of aanvullingen.

6.5 Indien onmiddellijke aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is, kan Richtr deze werkzaamheden uitvoeren voor zover dit past binnen de aard van de Opdracht. Richtr informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

Artikel 7 - Honorarium, tarieven en kosten

7.1 De door Richtr genoemde tarieven en bedragen zijn in euro's.

7.2 Voor een Zakelijke Opdrachtgever zijn genoemde tarieven exclusief btw en eventuele andere wettelijke heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

7.3 Aan een Consument worden prijzen en tarieven gecommuniceerd met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels over consumentenprijzen.

7.4 Werkzaamheden worden verricht tegen het in de Overeenkomst, opdrachtbevestiging of offerte overeengekomen tarief of de overeengekomen vaste prijs.

7.5 Tenzij anders is overeengekomen, kunnen kosten die Richtr specifiek ten behoeve van de Opdracht maakt afzonderlijk aan Opdrachtgever worden doorberekend. Hieronder kunnen onder meer vallen griffierechten, deurwaarderskosten, kosten van deskundigen, uittreksels, reis- en verblijfkosten en andere externe kosten.

7.6 Bij een langdurige of doorlopende Overeenkomst kan Richtr haar tarieven periodiek aanpassen. Richtr informeert Opdrachtgever vooraf schriftelijk over een tariefwijziging.

7.7 Indien een tariefwijziging betrekking heeft op een Consument, wordt deze uitsluitend toegepast voor zover dit op grond van de Overeenkomst en het toepasselijke consumentenrecht is toegestaan. Indien de Consument als gevolg van een tariefwijziging een wettelijk recht tot beëindiging heeft, wordt dit recht gerespecteerd.

Artikel 8 - Facturering en betaling

8.1 Facturen van Richtr dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

8.2 Richtr is gerechtigd werkzaamheden periodiek of tussentijds te factureren en kan vooraf een redelijk voorschot verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de daarvoor in aanmerking komende facturen.

8.3 Een bezwaar tegen een factuur dient zo spoedig mogelijk na ontvangst gemotiveerd aan Richtr te worden gemeld. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij dwingend recht anders bepaalt of Richtr schriftelijk anders bevestigt.

8.4 Indien een Zakelijke Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.

8.5 Indien een Consument niet tijdig betaalt, gelden de wettelijke regels over verzuim en is, zodra aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd.

8.6 Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover aan de wettelijke voorwaarden voor verschuldigdheid daarvan is voldaan.

8.7 Aan een Consument worden buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht nadat Richtr de Consument de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning heeft gestuurd en de daarin gestelde termijn ongebruikt is verstreken. De hoogte van de incassokosten wordt vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling.

8.8 Bij niet-tijdige betaling is Richtr gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien en voor zover dit, gelet op de omstandigheden en de belangen van Opdrachtgever, redelijkerwijs gerechtvaardigd is. Richtr stelt Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

8.9 Indien Richtr redelijke gronden heeft om aan de betalingscapaciteit van Opdrachtgever te twijfelen, kan zij een redelijk voorschot of passende zekerheid voor betaling verlangen voordat verdere werkzaamheden worden verricht.

Artikel 9 - Herroepingsrecht van Consumenten

9.1 Indien een Consument met Richtr een Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte sluit en op grond van de wet een herroepingsrecht heeft, kan de Consument de Overeenkomst gedurende de wettelijke herroepingstermijn zonder opgave van redenen ontbinden.

9.2 De wettelijke herroepingstermijn bedraagt in beginsel veertien dagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst is gesloten, tenzij op grond van de wet een andere termijn geldt.

9.3 Richtr verstrekt de Consument waar vereist de wettelijk voorgeschreven informatie over het herroepingsrecht en de wijze waarop daarvan gebruik kan worden gemaakt.

9.4 Indien de Consument verlangt dat Richtr tijdens de herroepingstermijn met de uitvoering van de dienstverlening begint, dient de Consument daartoe, voor zover wettelijk vereist, een uitdrukkelijk verzoek te doen.

9.5 Indien de Consument vervolgens binnen de herroepingstermijn gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht nadat Richtr op zijn uitdrukkelijke verzoek met de werkzaamheden is begonnen, kan de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het gedeelte van de dienstverlening dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

9.6 Indien de dienstverlening tijdens de herroepingstermijn volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht uitsluitend indien en voor zover aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder waar vereist de voorafgaande uitdrukkelijke instemming en verklaring van de Consument.

9.7 Niets in dit artikel beperkt de wettelijke rechten van de Consument.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

10.1 Partijen behandelen informatie waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk is als vertrouwelijk.

10.2 Richtr gebruikt vertrouwelijke informatie uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, de bedrijfsvoering van Richtr, de nakoming van wettelijke verplichtingen of de bescherming van gerechtvaardigde juridische belangen.

10.3 Richtr verstrekt vertrouwelijke informatie niet aan derden, tenzij:

- a. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht;
- b. Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven;
- c. dit noodzakelijk is voor professionele ondersteuning van Richtr en de betreffende derde passend tot vertrouwelijkheid is gehouden; of
- d. Richtr op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een bevoegd overheidsbevel tot verstrekking verplicht is.

10.4 Richtr draagt er zorg voor dat medewerkers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid toegang hebben tot vertrouwelijke informatie op passende wijze tot vertrouwelijkheid zijn gehouden.

10.5 Richtr is geen advocatenkantoor. Aan de in dit artikel overeengekomen vertrouwelijkheid kan daarom niet het wettelijke beroepsgeheim of verschoningsrecht worden ontleend dat specifiek voor advocaten of andere daartoe aangewezen beroepsbeoefenaren geldt.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Richtr ontwikkelde of verstrekte adviezen, documenten, modellen, methodieken, analyses, presentaties, teksten en andere materialen blijven bij Richtr of de oorspronkelijke rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 Opdrachtgever verkrijgt het recht om de in het kader van de Opdracht geleverde materialen te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

11.3 Opdrachtgever mag door Richtr geleverde stukken delen met personen of organisaties voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het doel waarvoor de stukken zijn opgesteld, bijvoorbeeld met interne functionarissen, accountants, verzekeraars of andere professionele adviseurs.

11.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Richtr is het Opdrachtgever niet toegestaan materialen van Richtr buiten het doel van de Opdracht commercieel te exploiteren, als eigen product aan derden aan te bieden, structureel te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij uit de aard van de Opdracht of de wet anders voortvloeit.

11.5 Richtr is gerechtigd algemene kennis, ervaring, vaardigheden, methoden en inzichten die tijdens de uitvoering van een Opdracht zijn verkregen voor andere werkzaamheden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt openbaar gemaakt.

Artikel 12 – Persoonsgegevens

12.1 Richtr verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

12.2 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Richtr is opgenomen in de afzonderlijke [Privacy Policy](#) van Richtr, die beschikbaar is via de website.

12.3 Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht kan Richtr persoonsgegevens verwerken en, indien daarvoor een geldige grondslag bestaat, delen met medewerkers, dienstverleners, adviseurs, deskundigen of andere bij de Opdracht betrokken derden.

12.4 Indien Partijen in het kader van een specifieke Opdracht ten aanzien van bepaalde persoonsgegevens een andere privacyrechtelijke rol vervullen of aanvullende afspraken noodzakelijk zijn, zullen zij daarover waar nodig afzonderlijke afspraken maken.

Artikel 13 – Inschakeling van derden

13.1 Richtr is gerechtigd derden bij de uitvoering van een Opdracht in te schakelen indien dit naar haar redelijke oordeel noodzakelijk of wenselijk is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

13.2 Richtr betracht de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van door haar ingeschakelde derden.

13.3 Indien de inschakeling van een derde aanzienlijke aanvullende kosten voor Opdrachtgever met zich brengt, overlegt Richtr hierover waar redelijkerwijs mogelijk vooraf met Opdrachtgever.

13.4 Voor zover een door Richtr ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid rechtsgeldig beperkt, is Richtr bevoegd een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens Opdrachtgever te aanvaarden voor zover dit in de omstandigheden redelijk is en wettelijk is toegestaan.

13.5 Richtr is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen van een zelfstandig door Opdrachtgever geselecteerde of voorgeschreven derde, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan Richtr toerekenbare tekortkoming.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Richtr is aansprakelijk voor schade voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van een aan Richtr toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht en voor zover aansprakelijkheid op grond van de wet bestaat.

14.2 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Richtr beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Richtr wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de betreffende verzekering voor rekening van Richtr komt.

14.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de toepasselijke verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Richtr, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het honorarium dat Richtr voor de betreffende Opdracht gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.

14.4 Indien de betreffende Opdracht korter dan twaalf maanden heeft geduurd, wordt voor de toepassing van artikel 14.3 uitgegaan van het voor die Opdracht daadwerkelijk in rekening gebrachte honorarium.

14.5 Voor zover wettelijk toegestaan is Richtr niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens en reputatieschade.

14.6 Richtr is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare of niet tijdig verstrekte informatie van Opdrachtgever of derden, tenzij Richtr wist of redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat deze informatie onjuist of onvolledig was en daarmee bij de uitvoering van de Opdracht rekening had moeten houden.

14.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Richtr of voor zover een beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

14.8 Voor een Consument gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel uitsluitend voor zover deze, gelet op het toepasselijke consumentenrecht en de omstandigheden van het geval, rechtsgeldig kunnen worden ingeroepen.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Richtr is niet gehouden tot nakoming van een verplichting voor zover zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die haar op grond van de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.

15.2 Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer worden verstaan ernstige storingen in essentiële infrastructuur of communicatiesystemen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, epidemieën of pandemieën, brand, natuurrampen en andere buiten de redelijke invloedssfeer van Richtr gelegen omstandigheden.

15.3 Gedurende een periode van overmacht worden de getroffen verplichtingen opgeschort voor zover nakoming tijdelijk onmogelijk is.

15.4 Indien nakoming als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, kunnen Partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte beëindigen, met inachtneming van het toepasselijke recht.

15.5 Werkzaamheden die vóór de beëindiging naar behoren zijn verricht en redelijkerwijs gemaakte kosten blijven verschuldigd, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 16 – Opzegging en beëindiging

16.1 De Overeenkomst eindigt wanneer de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, wanneer de overeengekomen duur is verstreken of wanneer de Overeenkomst rechtsgeldig wordt opgezegd of anderszins beëindigd.

16.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst van opdracht opzeggen met inachtneming van de wettelijke regels die op de betreffende Opdracht van toepassing zijn. Voor zover artikel 7:408 BW van toepassing is, wordt het daarin aan Opdrachtgever toegekende opzeggingsrecht gerespecteerd.

16.3 Bij beëindiging door Opdrachtgever blijven het honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden en reeds gemaakte of redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten verschuldigd, voor zover dit uit de wet en de Overeenkomst voortvloeit.

16.4 Richtr kan de Overeenkomst beëindigen of de werkzaamheden opschorten indien daarvoor een voldoende zwaarwegende grond bestaat en beëindiging of opschorting onder de gegeven omstandigheden in overeenstemming is met de wet en de eisen van redelijkheid en billijkheid.

Daarvan kan onder meer sprake zijn indien:

- a. Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en de tekortkoming, indien herstel mogelijk is, niet binnen een redelijke termijn herstelt;
- b. Opdrachtgever ondanks aanmaning een opeisbare factuur niet betaalt;
- c. Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of andere omstandigheden bestaan waardoor redelijkerwijs ernstige twijfel ontstaat over de nakoming van zijn verplichtingen;
- d. voortzetting van de Opdracht in strijd zou komen met toepasselijke wet- of regelgeving of de professionele integriteit van Richtr;
- e. sprake is van een belangenconflict dat voortzetting van de werkzaamheden verhindert;
- f. Opdrachtgever van Richtr verlangt dat zij werkzaamheden verricht die onrechtmatig zijn of waarvan Richtr redelijkerwijs meent dat zij niet aan de uitvoering daarvan behoort mee te werken; of
- g. sprake is van een zodanige vertrouwensbreuk dat voortzetting van de samenwerking redelijkerwijs niet van Richtr kan worden verlangd.

16.5 Richtr houdt bij een beëindiging, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever en zal voorkomen dat Opdrachtgever door het tijdstip of de wijze van beëindiging onnodig wordt benadeeld.

16.6 Partijen maken waar nodig afspraken over een zorgvuldige afronding of overdracht van lopende werkzaamheden.

16.7 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder bepalingen over betaling, vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom en aansprakelijkheid, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 17 – Klachten

17.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de uitvoering van de werkzaamheden, de dienstverlening of een factuur, verzoekt Richtr Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te melden via info@richtr.nl.

17.2 Richtr stelt Opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk in de gelegenheid de klacht toe te lichten en zal zich inspannen om de klacht zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen.

17.3 Partijen spannen zich in om een klacht eerst in onderling overleg op te lossen.

17.4 Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij dwingend recht anders bepaalt of Richtr schriftelijk anders bevestigt.

17.5 Dit artikel beperkt geen wettelijke rechten van Opdrachtgever en bevat geen contractuele vervalt termijn voor het instellen van een rechtsvordering.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen Richtr en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

18.3 Indien Partijen niet tot een oplossing komen, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

18.4 Indien Opdrachtgever een Zakelijke Opdrachtgever is, kan een geschil tevens worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, voor zover een dergelijke forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt.

18.5 Voor een Consument geldt steeds de rechter die volgens de toepasselijke dwingendrechtelijke regels bevoegd is. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt het recht van een Consument om een geschil voor te leggen aan een rechter die op grond van dwingend recht bevoegd is.

Artikel 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden

19.1 Richtr kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

19.2 Nieuwe algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Opdrachten vanaf de datum waarop zij van kracht worden.

19.3 Bij een bestaande doorlopende Overeenkomst kan Richtr gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing verklaren voor zover dit wettelijk en contractueel is toegestaan. Richtr informeert Opdrachtgever vooraf schriftelijk over een dergelijke wijziging.

19.4 Indien een wijziging ten nadele van een Consument plaatsvindt, respecteert Richtr de rechten die de Consument op grond van dwingend consumentenrecht heeft, waaronder een eventueel recht om de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 20 – Terbeschikkingstelling en slotbepalingen

20.1 Richtr stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst op zodanige wijze aan Opdrachtgever ter beschikking dat Opdrachtgever daarvan redelijkerwijs kennis kan nemen en deze, waar de wet dat vereist, kan opslaan voor latere kennisneming.

20.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens beschikbaar via de website van Richtr en worden op verzoek kosteloos verstrekt.

20.3 Op een Opdracht is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die bij het aangaan van de Overeenkomst rechtsgeldig van toepassing is verklaard, behoudens een latere rechtsgeldige wijziging overeenkomstig artikel 19.

20.4 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is leidend indien een vertaling beschikbaar wordt gesteld, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 21 – Contactgegevens

Richtr B.V.

Papendorpseweg 95
3528 BJ Utrecht
Nederland

Postadres

Postbus 255
6500 AG Nijmegen
Nederland

E-mail: info@richtr.nl

Website: richtr.nl

KvK-nummer: 56748361

Btw-nummer: 852290135B01