

# Privacy Policy – laatst bijgewerkt: 1 september 2026

Richtr respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze Privacy Policy leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dat doen, op welke grondslagen wij deze verwerking baseren, met wie wij gegevens kunnen delen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft.

Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Richtr in het kader van onze juridische dienstverlening, onze website, zakelijke relaties en overige activiteiten.

## 1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Richtr is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Policy.

### Richtr

Papendorpseweg 95  
3528 BJ Utrecht

### Postadres:

Postbus 255  
6500 AG Nijmegen

**KvK-nummer:** 56748361

**E-mail:** [info@richtr.nl](mailto:info@richtr.nl)

**Website:** [richtr.nl](http://richtr.nl)

Heeft u vragen over deze Privacy Policy of over de manier waarop Richtr uw persoonsgegevens verwerkt? Dan kunt u contact met ons opnemen via [info@richtr.nl](mailto:info@richtr.nl).

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, is afhankelijk van uw relatie met Richtr en de juridische dienstverlening waarvoor u met ons in contact komt.

Wij kunnen onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres, woonplaats en contactgegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- geboortedatum en, indien noodzakelijk, andere identificerende gegevens;
- functie, werkgever en zakelijke contactgegevens;
- gegevens die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst van opdracht;
- financiële en administratieve gegevens, waaronder factuur- en betaalgegevens;
- correspondentie en andere communicatie met Richtr;
- persoonsgegevens die zijn opgenomen in documenten, overeenkomsten, correspondentie en dossiers die wij in het kader van onze juridische dienstverlening ontvangen;
- gegevens over wederpartijen, werknemers, werkgevers, vertegenwoordigers, bestuurders, aandeelhouders, adviseurs en andere personen die bij een juridische kwestie betrokken zijn;
- technische gegevens over het gebruik van onze website, zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens, voor zover deze door ons of namens ons worden verwerkt;
- overige persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die wij in het kader van onze werkzaamheden rechtmatig verkrijgen.

Afhankelijk van de aard van een juridische kwestie kunnen dossiers ook bijzondere of anderszins gevoelige persoonsgegevens bevatten. Wij verwerken dergelijke gegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en de verwerking noodzakelijk is voor onze dienstverlening of een andere gerechtvaardigde en wettelijk toegestane reden.

### 3. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens in de eerste plaats rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt, een opdracht aan Richtr verstrekt, documenten aanlevert of met een van onze juristen communiceert.

In het kader van onze juridische dienstverlening kunnen wij daarnaast persoonsgegevens ontvangen van onder meer:

- onze cliënten;
- wederpartijen en hun vertegenwoordigers;
- werkgevers, werknemers of andere betrokken organisaties;
- adviseurs en andere professionele dienstverleners;
- openbare registers;
- openbare bronnen;
- overheidsinstanties en andere organisaties, voor zover de verstrekking en verwerking daarvan rechtmatig is.

Hierdoor kunnen wij ook persoonsgegevens verwerken van personen die zelf geen cliënt van Richtr zijn, maar die wel betrokken zijn bij een kwestie waarin wij juridisch adviseren.

### 4. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Richtr verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

#### Juridische dienstverlening

Wij verwerken persoonsgegevens om onze juridische dienstverlening te kunnen uitvoeren. Hieronder vallen onder meer het beoordelen van juridische vraagstukken, adviseren van cliënten, voeren van correspondentie, opstellen en beoordelen van juridische documenten, ondersteunen bij onderhandelingen en geschillen en andere werkzaamheden die onderdeel zijn van een aan ons verstrekte opdracht.

#### Aangaan en uitvoeren van overeenkomsten

Wij verwerken persoonsgegevens voor het beoordelen van aanvragen, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten van opdracht en het onderhouden van de daaruit voortvloeiende relatie met onze cliënten.

#### Communicatie en relatiebeheer

Wij gebruiken persoonsgegevens om contact te onderhouden met cliënten, potentiële cliënten, zakelijke relaties en andere betrokkenen en om vragen en verzoeken te beantwoorden.

#### Administratie en facturatie

Wij verwerken gegevens voor onze financiële administratie, facturatie, betalingsverwerking en het voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen.

#### Wettelijke verplichtingen

Wanneer wet- of regelgeving dit van ons verlangt, verwerken wij persoonsgegevens om aan die verplichtingen te voldoen.

#### Juridische belangen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken of voor het behandelen of voorkomen van geschillen.

#### Website, beveiliging en verbetering

Wij kunnen technische en gebruiksgegevens verwerken om onze website goed en veilig te laten functioneren, misbruik te voorkomen en onze website en dienstverlening te verbeteren.

#### Zakelijke communicatie en marketing

Voor zover wettelijk toegestaan kunnen wij contactgegevens gebruiken om relaties te informeren over Richtr, onze dienstverlening of relevante juridische ontwikkelingen. Wanneer hiervoor toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf.

## 5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Richtr verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een rechtsgrond bestaat zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Afhankelijk van de verwerking kan deze zijn gebaseerd op:

### **Uitvoering van een overeenkomst**

Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met u of om op uw verzoek stappen te nemen voordat een overeenkomst wordt gesloten.

### **Wettelijke verplichting**

Wanneer wij persoonsgegevens moeten verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Gerechtvaardigd belang**

Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van Richtr of een derde en uw privacybelangen niet zwaarder wegen. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn bij bepaalde vormen van relatiebeheer, beveiliging, bedrijfsvoering en het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken.

### **Toestemming**

In situaties waarin wij uw toestemming nodig hebben, verwerken wij persoonsgegevens op basis van die toestemming. U kunt een gegeven toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking voordat u uw toestemming introk.

## 6. Persoonsgegevens in juridische dossiers

Door de aard van onze dienstverlening kunnen juridische dossiers persoonsgegevens bevatten van andere personen dan onze cliënt.

Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn van wederpartijen, werknemers, werkgevers, bestuurders, aandeelhouders, contractspartijen, vertegenwoordigers, adviseurs of andere betrokkenen.

Richtr verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is voor de uitvoering van onze juridische dienstverlening, de behartiging van de belangen van onze cliënt, de bescherming van onze eigen juridische belangen of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie die wij in het kader van onze juridische dienstverlening ontvangen.

## 7. Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

In sommige juridische dossiers kunnen bijzondere categorieën persoonsgegevens voorkomen, bijvoorbeeld gegevens over gezondheid.

Ook kunnen dossiers gegevens bevatten die vanwege hun aard bijzonder gevoelig zijn.

Richtr verwerkt dergelijke persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de betreffende juridische dienstverlening en daarvoor een geldige grondslag en, waar vereist, een toepasselijke uitzondering op het verbod op verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat.

Wij vragen cliënten om niet meer persoonsgegevens aan ons te verstrekken dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de behandeling van hun juridische kwestie.

## 8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Richtr verkoopt geen persoonsgegevens.

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of bedrijfsvoering, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer daarvoor anderszins een geldige rechtsgrond bestaat.

Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens bijvoorbeeld worden gedeeld met:

- IT-, hosting- en cloudleveranciers;
- leveranciers van software die wij gebruiken voor communicatie, administratie, dossierbeheer of andere bedrijfsprocessen;
- accountants, boekhouders en andere professionele dienstverleners;
- externe juristen of andere deskundigen wanneer hun betrokkenheid noodzakelijk is voor een opdracht;
- notarissen, deurwaarders, mediators en andere bij een juridische kwestie betrokken professionals;
- wederpartijen en hun adviseurs wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- overheidsinstanties, toezichthouders of andere instanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn informatie te verstrekken;
- andere partijen wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of een andere wettelijke grondslag voor de verstrekking bestaat.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens Richtr verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

## 9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners of softwareleveranciers kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER, ziet Richtr erop toe dat daarvoor een geldige grondslag bestaat en, waar noodzakelijk, passende waarborgen worden getroffen.

Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door toepassing van door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen.

Voor meer informatie over een specifieke internationale doorgifte kunt u contact met ons opnemen via [info@richtr.nl](mailto:info@richtr.nl).

## 10. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Richtr bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Bij het bepalen van de bewaartermijn houden wij onder meer rekening met:

- het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld;
- de duur van onze relatie met de cliënt of andere betrokkene;
- toepasselijke wettelijke bewaarplichten;
- fiscale en administratieve verplichtingen;
- toepasselijke verjarings- en vervaltermijnen;
- de mogelijkheid dat gegevens noodzakelijk zijn voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken.

Financiële en administratieve gegevens bewaren wij gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn.

Juridische dossiers bewaren wij gedurende een termijn die passend is gelet op de aard van de dienstverlening, toepasselijke wettelijke verplichtingen en de mogelijkheid dat gegevens nog noodzakelijk zijn in verband met juridische aanspraken.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk is toegestaan of vereist.

## 11. Beveiliging van persoonsgegevens

Richtr neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongeoorloofde openbaarmaking, wijziging en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Welke maatregelen passend zijn, wordt mede bepaald aan de hand van de aard en omvang van de persoonsgegevens die wij verwerken en de risico's die met de verwerking samenhangen.

## 12. Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijkheid is een belangrijk onderdeel van onze juridische dienstverlening.

Onze juristen en andere personen die namens Richtr toegang hebben tot cliënt- en dossierinformatie zijn gehouden zorgvuldig en vertrouwelijk met deze informatie om te gaan.

Richtr is een juridisch advies- en juristenkantoor en geen advocatenkantoor. Waar in deze Privacy Policy wordt gesproken over vertrouwelijkheid, wordt daarmee daarom niet gesuggereerd dat het wettelijke beroepsgeheim dat specifiek voor advocaten geldt van toepassing is.

## 13. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën.

Omdat Richtr hiervoor een afzonderlijke [Cookie Policy](#) hanteert, vindt u daarin nadere informatie over de cookies en vergelijkbare technologieën die wij gebruiken, de doeleinden daarvan, eventuele betrokken derden en de mogelijkheden om uw voorkeuren aan te passen.

## 14. Uw privacyrechten

Op grond van de AVG heeft u, afhankelijk van de omstandigheden, verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt Richtr onder meer verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij over u verwerken;
- correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdracht van daarvoor in aanmerking komende persoonsgegevens aan uzelf of een andere organisatie;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Deze rechten zijn niet absoluut. In bepaalde omstandigheden kunnen wij een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren, bijvoorbeeld wanneer wij persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting moeten bewaren of wanneer verwerking noodzakelijk blijft voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische aanspraken.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen? Stuur dan een verzoek naar [info@richtr.nl](mailto:info@richtr.nl).

Om te voorkomen dat wij persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie waarmee wij uw identiteit kunnen vaststellen. Wij vragen daarbij niet meer informatie dan redelijkerwijs noodzakelijk is.

Wij behandelen uw verzoek binnen de termijnen die daarvoor in de AVG zijn vastgesteld. In beginsel ontvangt u binnen één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie.

## 15. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de manier waarop Richtr uw persoonsgegevens verwerkt? Neem dan contact met ons op via [info@richtr.nl](mailto:info@richtr.nl). Wij proberen uw vraag of klacht zorgvuldig te behandelen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 16. Geautomatiseerde besluitvorming

Richtr neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, wanneer dergelijke besluiten rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, tenzij dit wettelijk is toegestaan en aan de daarvoor geldende voorwaarden wordt voldaan.

## 17. Websites van derden

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Richtr is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze derden persoonsgegevens verwerken.

Wanneer u een website van een derde bezoekt, adviseren wij u de privacyverklaring van die partij te raadplegen.

## 18. Wijzigingen in deze Privacy Policy

Richtr kan deze Privacy Policy van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, bedrijfsvoering, gebruikte systemen of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd. Bovenaan deze Privacy Policy staat de datum waarop deze voor het laatst is bijgewerkt.

## 19. Contact

Heeft u vragen over deze Privacy Policy, over de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten? Neem dan contact met ons op.

### Richtr

Papendorpseweg 95  
3528 BJ Utrecht

### Postadres

Postbus 255  
6500 AG Nijmegen

**E-mail:** [info@richtr.nl](mailto:info@richtr.nl)

**KvK-nummer:** 56748361

**Website:** [richtr.nl](http://richtr.nl)